



**AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE**  
IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

# Jahresbericht der ambulanten Krebsberatungsstelle 2023

**Träger:**



**gefördert durch:**



## **Inhaltsverzeichnis**

1. Vorwort
2. Personelle Ausstattung in 2023
3. Statistik 2023
  - 3.1 Anzahl der Beratungen und Gesprächsdauer
  - 3.2 Setting
  - 3.3 Häufigkeit der Krebsentitäten
  - 3.4 Beratungsthemen und Versorgungsbedarf
  - 3.5 Maßnahmen und  
Weitervermittlungsempfehlungen
4. Evaluation zur Klientenzufriedenheit
5. Angebote und Veranstaltungen
6. Planung für 2024



## AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

### **1. Vorwort**

Eine Krebserkrankung wirft viele Fragen auf. Wir möchten in unserer Beratungsstelle KrebspatientInnen und Angehörigen zur Seite stehen und medizinische, psychologische und soziale Beratung anbieten.

Das Leben mit Krebs kostet viel Kraft. Wir wollen Sie dabei nicht allein lassen und Sie während des gesamten Krankheitsverlauf beratend begleiten.

Mit dieser Zielsetzung ist die Krebsberatungsstelle am 01.10.2020 gestartet. Inzwischen konnten wir bis Ende 2023 mehr als 1900 Betroffene, Zugehörige und Interessierte beraten und unterstützen.

In 2023 ist es uns gelungen, Hausbesuche zu organisieren und durchzuführen, um auch Ratsuchenden helfen zu können, die den Weg in die Beratungsstelle nicht bewältigen können. Darüber hinaus konnten wir auch wieder Gruppenangebote vorhalten und davon auch eines langfristig anbieten.

Mit der Teilnahme und der Mitorganisation von Veranstaltungen ist es uns gelungen die Krebsberatungsstelle in der Region weiter zu etablieren und die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern und anderen Leistungserbringern zu stärken.

Durch die finanzielle Beteiligung des Landes Brandenburg, welche im letzten Jahr erstmals erfolgreich beantragt werden konnte, wurde der durch Spenden und Eigenleistung des Trägers zu erbringende finanzielle Aufwand reduziert.

## **Ambulante Krebsberatungsstelle**

Tel.: +49 355 46 1995

Fax: +49 355 46 3093

[krebsberatungsstelle@ctk.de](mailto:krebsberatungsstelle@ctk.de)



## AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

## 2. Personelle Ausstattung

### Leitung

#### **Dr. med. Nikola Bangemann**

Chefärztin Brustzentrum & systemische Gynäkologie, Zusatzqualifikation: Psychotherapie, Psychoonkologie, Palliativmedizin

### Assistenz

#### **Alexandra Kutzke**

Arzthelferin, Fachwirtin für ambulante medizinische Versorgung; (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

#### **Christiane Schramme**

Stellvertretende Assistenz, Koordinatorin Onkologisches Zentrum

### Psychoonkologie

#### **Annett Berger**

M. Sc. Psychologin, Psychoonkologin (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

#### **Anja Kerschek**

Dipl. Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin (FH), zertifizierte syst. Familientherapeutin, Psychoonkologin (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

#### **Sarah Klauschk**

M. Sc. Psychologin / psychologische Psychotherapeutin / Psychoonkologin (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

#### **Marketa Kötter**

M.A. Psychologin

### Sozialarbeit

#### **Anja Handreg**

Dipl. Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin (FH) (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

#### **Jana Nohr**

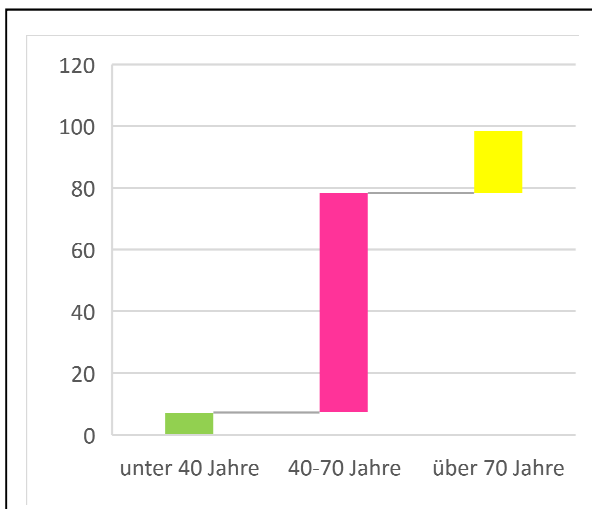
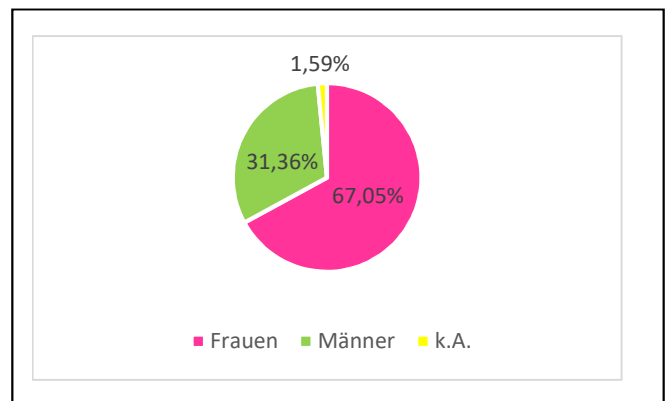
Dipl. Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin (FH) (Qualifikation Psychosoziale Onkologische Versorgung)

# AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

## 3. Statistik

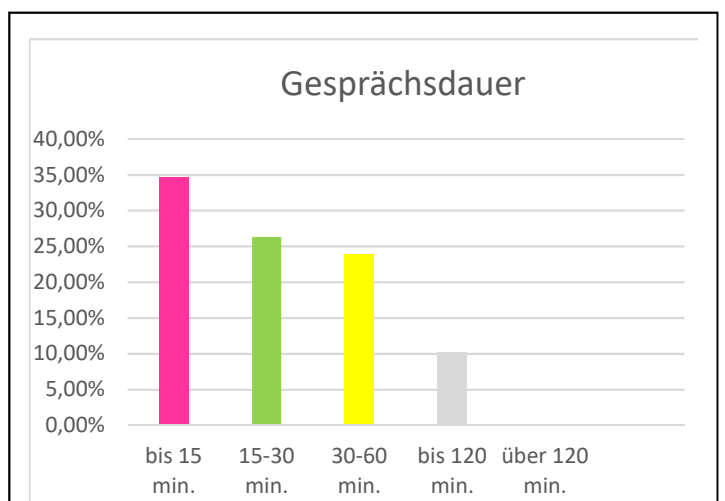
### 3.1 Angaben zu den Beratungen

Im Jahr 2023 haben 2959 Beratungsgespräche stattgefunden, davon 597 Erstberatungen. Dabei überwog der Anteil der Frauen (67,05%) gegenüber dem Anteil der Männer (31,36%).



Im Altersvergleich der Ratsuchenden lag der größte Anteil bei den 40 - 70 Jährigen (70,99%). Der Anteil der über 70 Jährigen betrug in 2023 20,34%, während 7,24% der Ratsuchenden unter 40 Jahre alt waren.

In der Regel werden Gespräche für 60 Minuten geplant, häufig sind 15 – 30 Minuten ausreichend und sehr selten mehr als 120 Minuten erforderlich. Somit kann häufig auch KlientInnen ohne festen Termin (in Akutsituationen) sofort geholfen werden bzw. die Wartezeit auf einen Termin sehr kurz gehalten werden.







## AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

### 3.2 Setting

Die Beratung finden in den Räumlichkeiten der ambulanten Krebsberatungsstelle statt:

**Ambulante Krebsberatungsstelle**

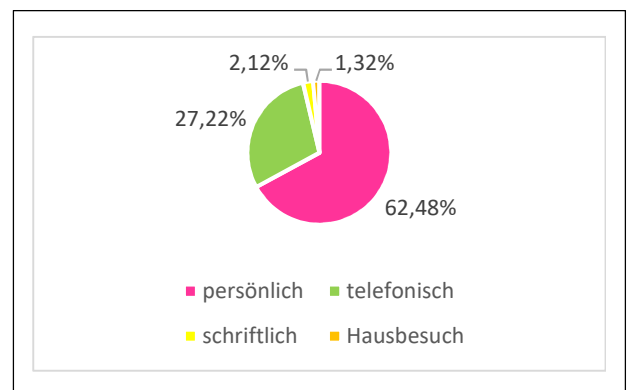
am CTK  
**Thiemstraße 111**  
**03048 Cottbus**

Die erste Anlaufstelle für Ratsuchende ist das Büro der Assistenz:

**Alexandra Kutzke**  
**Büro: 62.1.15.1**

Im Jahr 2023 fanden 2959 Beratungen in der ambulanten Krebsberatungsstelle statt, 309 mehr als im Vorjahr. Die Beratungen erfolgten größtenteils in Einzelgesprächen (90,93%), aber auch in Paar- (5,79%), Gruppen- oder Familiengesprächen (0,73%).

Die Gespräche wurden überwiegend im persönlichen Kontakt (62,48%) geführt, 27,22% im telefonischen Kontakt und 2,12% schriftlich. Damit blieb die Aufteilung relativ konstant gegenüber dem Vorjahr. Neu hinzugekommen sind die Hausbesuche, welche 1,32% der Gesamtgespräche ausmachten.



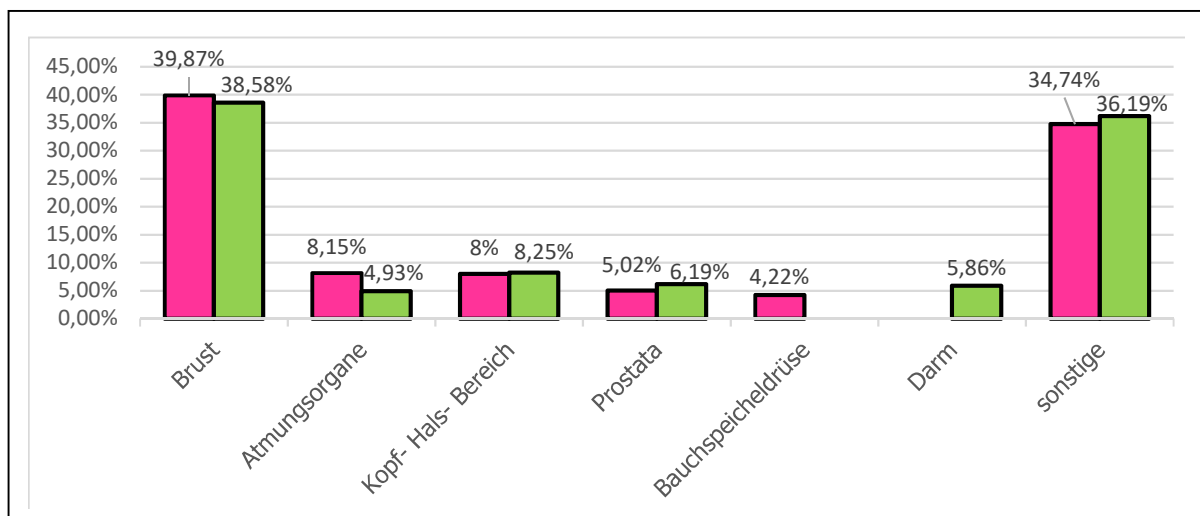
An den Gruppenangeboten nahmen im Jahr 2023 insgesamt 10 Klienten teil.

Gestalterisch neue Kraft schöpfen	5
Walk and Talk – Gemeinsam läuft's	5

# AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

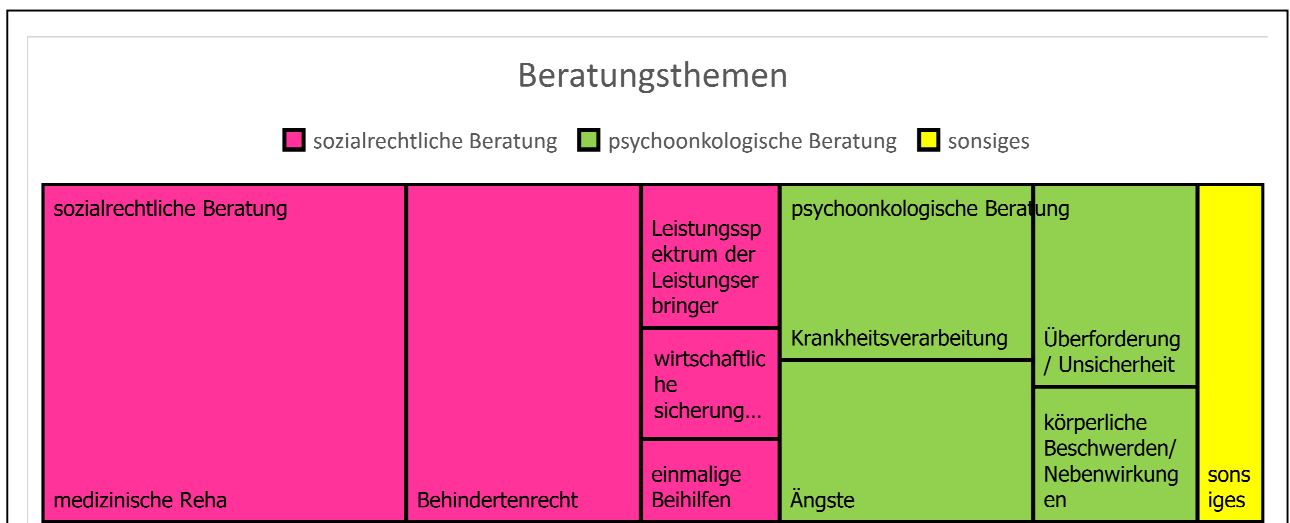
## 3.3 Häufigkeit der Krebs- Entitäten

Die 5 häufigsten Krebsdiagnosen der Ratsuchenden bzw. deren Zugehörigen waren im Jahr 2023 Brustkrebs (38,58%), gefolgt von Krebserkrankungen der Atmungsorgane (4,93%), Krebserkrankungen des Kopf- Hals- Bereiches (8,25%), Prostatakrebs (6,19%) und Darmkrebs (5,86%). (Vergleich 2022 zu 2023)



## 3.4 Beratungsthemen und Versorgungsbedarf

Der größere Anteil der Nachfragen im Jahr 2023 entfiel auf den Bereich sozialrechtlicher Beratung (58,84%), gefolgt von psychoonkologischem Beratungsbedarf (32,68%), sowie sonstigen Themen (10,60%).



## AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

In den psychoonkologischen Beratungen waren die häufigsten Themen:

- Krankheitsverarbeitung 21,29%
- Ängste 19,67%
- Überforderung/ Unsicherheit 15,93%
- Umgang mit körperlichen Beschwerden/ Nebenwirkungen 10,66%

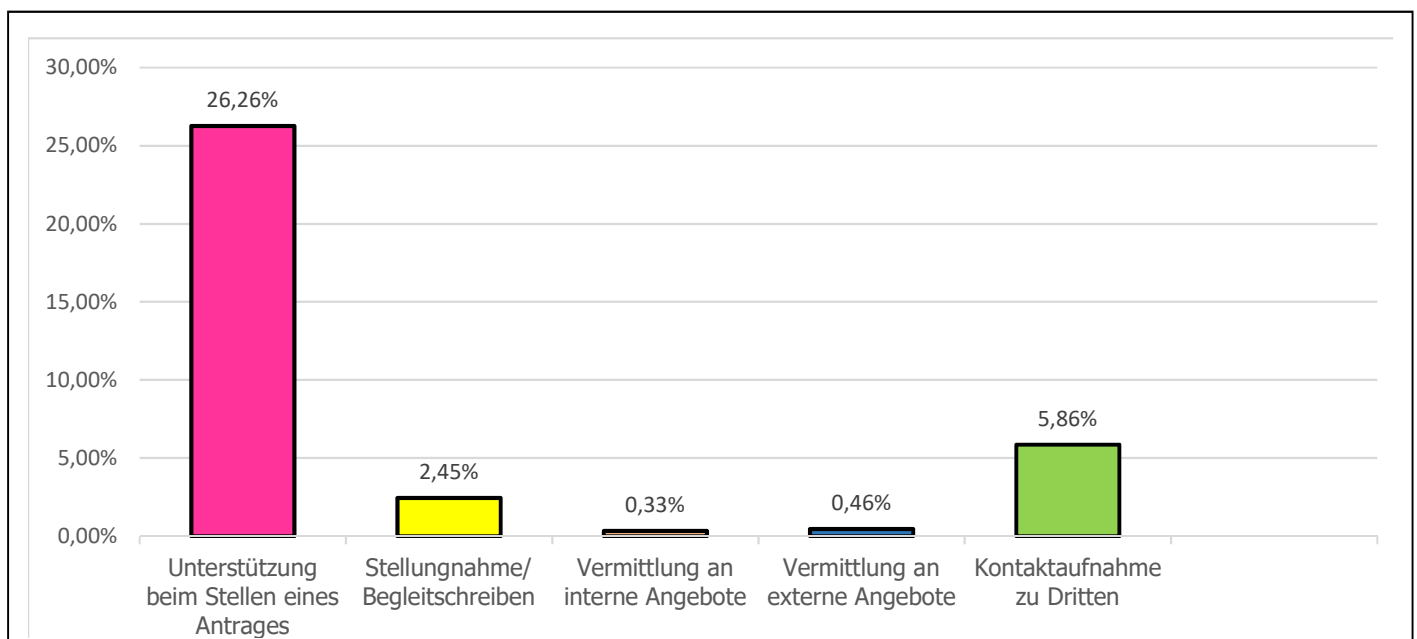
In den sozialrechtlichen Beratungen waren die häufigsten Themen:

- Medizinische Reha (u.a. AHB, Nachsorge) 37,98%
- Leistungsspektrum der Leistungserbringer (KK, RV) 9,57%
- Wirtschaftliche Sicherung im Krankheitsfall 7,38%
- Einmalige Beihilfen 5,53%

Sonstige Themen waren u. a.

- Informationsvermittlung
- Trauerbegleitung
- Krisenintervention

### 3.5 Maßnahmen und Weitervermittlungsempfehlungen





## 4. Evaluation zur Klientenzufriedenheit

Wie beurteilen Sie folgende Fragen auf einer Skala von 1 (sehr) – 5 (überhaupt nicht)?

	1	2	3	4	5	Keine Antwort
War die Kontaktaufnahme zu uns unproblematisch?	51	2			5	1
Sagen Ihnen unsere Öffnungszeiten zu?	52	5	1			1
Waren Sie mit der Terminvergabe zufrieden?	54	3	1			
War die Wartezeit bis zum 1. Beratungsgespräch angemessen?	54	2	1			1
Hat Ihnen die Gesprächsatmosphäre gefallen?	55	2	1			
Hat das Gespräch Ihre Erwartungen erfüllt?	50	6	2			1

### Was möchten Sie uns noch mitteilen?

- Termine öfter a.G. von Krankheit (seitens KBS) verschoben, so dass Abstände zw. den Terminen zu lang wurden
- Anträge auch per E-Mail erhalten um diese online zu ergänzen
- spätere Terminvergabe – ab 16:30 Uhr wäre super
- Gesprächsatmosphäre geht so
- Gespräch Erwartungen erfüllt – geht so

**Würden Sie die Beratungsstelle noch einmal aufsuchen?** ja 59      nein 0

**Würden Sie unsere Beratungsstelle weiterempfehlen?** ja 59      nein 0


**Ausgegebene Fragebögen:** 111

**Rückläufer:** 59 (53,15%)



**AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE**  
IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

## 5. Veranstaltungskalender 2023

<b>März</b>	<b>Thema der Veranstaltung</b>	<b>Veranstalter</b>	<b>Veranstaltungsort</b>
28.03.2023 17 - 18 Uhr	"Selbsthilfegruppe - Multiples Myelom" + Vorstellung amb. KBS	2. Medizinische Klinik / CTK	Carl-Thiem-Klinikum / Hörsaal Altbau
<b>Juli</b>			
26.07.2023 14 - 16 Uhr	"Gestalterisch neu Kraft schöpfen"	Frau Berger + Frau Kerschek / Psychoonkologie CTK	CTK / Haus 62 KR 1
<b>August</b>			
09.08.2023 14 - 16 Uhr	"Gestalterisch neu Kraft schöpfen"	Frau Berger + Frau Kerschek / Psychoonkologie CTK	CTK / Haus 62 KR 1
23.08.2023 14 - 16 Uhr	"Gestalterisch neu Kraft schöpfen"	Frau Berger + Frau Kerschek / Psychoonkologie CTK	CTK / Haus 62 KR 1
<b>September</b>			
20.09.2023 14 - 16 Uhr	"Gestalterisch neu Kraft schöpfen"	Frau Berger + Frau Kerschek / Psychoonkologie CTK	CTK / Haus 62 KR 1
21.09.2023 14 - 18:30 Uhr	"Palliativ-Nachmittag 2023"		CTK / Hörsaal Altbau
27.09.2023 14:30 Uhr	"Walk and Talk - gemeinsam läuft's" (Dauer: 30-60 min.)	Frau Nohr	Treff: Krebsberatungsstelle am CTK



**AMBULANTE KREBSBERATUNGSSTELLE**  
IM CARL-THIEM-KLINIKUM COTTBUS

<b>November</b>			
01.11.2023 14:30 Uhr	"Walk and Talk - gemeinsam läuft" (Dauer: 30-60 min.)	Frau Nohr	Treff: Krebsberatungsstelle am CTK
<b>Dezember</b>			
06.12.2023 14:30 Uhr	"Walk and Talk - gemeinsam läuft" (Dauer: 30-60 min.)	Frau Nohr	Treff: Krebsberatungsstelle am CTK

## 6. Planung für 2024

Für das Jahr 2024 planen wir in der ambulanten Krebsberatungsstelle wieder und weitere Gruppenveranstaltungen anzubieten. Unser Fokus liegt hierbei insbesondere auf Sport/ körperlichen Aktivitäten und Ernährung. Voraussetzung dafür ist eine stabile personelle Besetzung. Dazu sind Stellen für den Bereich Psychoonkologie ausgeschrieben und Neueinstellungen geplant.

Unser Ziel ist es auch weiterhin die ambulante Krebsberatungsstelle in der Region noch bekannter zu machen, um noch mehr von Krebs Betroffene zu erreichen und unterstützen zu können. Wir möchten die Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern sowie anderen ambulanten und stationären Versorgern der Region verbessern und neue Kooperationspartner gewinnen. Gemeinsam mit der Öffentlichkeitsarbeit des CTK wollen wir noch mehr Erkrankte und deren Zugehörige langfristig unterstützen.